

Algemene informatie

Aanbesteding: Beheer en onderhoud datanetwerk
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: TN452133

Toelichting:

Vraag en antwoord

- | | |
|---------------------|--|
| Ref.nr.
1 | <p>Onderwerp:
Onder 2.10 in het leidraad document heeft de Provincie Utrecht het over Social Return en daarbij specifieke eisen.</p> <p>Vraag:
Wat zijn deze specifieke eisen rondom Social Return?</p> <p>Antwoord:
Dit betreft een maatwerk regeling met als doelstelling dat 5% van de loonsom van het project besteed wordt aan social return (inzet van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt). Het definitiedocument is toegevoegd onder de documentensectie bij het tabblad Nota van Inlichtingen.</p> <p>Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving
Beantwoord op: 15 jul. 2024</p> |
| Ref.nr.
2 | <p>Onderwerp:
• Onder 4.3.2.2 in het leidraad document heeft de Provincie Utrecht het over "Certificeringen" (lees: ISO)</p> <p>Vraag:
o Wat verstaat de provincie Utrecht onder gelijkwaardigheid bij het ISO 14001 certificaat of een vervanger daarvan?
o Wat verstaat de provincie Utrecht onder gelijkwaardigheid bij het VCA certificaat of een vervanger hiervan? Mag dit ook aantoonbare kennis van de veiligheidsaspecten zijn?</p> <p>Antwoord:
De provincie Utrecht heeft geen kader voor gelijkwaardigheid van een certificaat ISO 14001 of VCA. Het is een eis in de aanbestedingswetgeving dat certificaten alleen mogen worden voorgeschreven als minimaal de toevoeging is gedaan dat aan een gelijkwaardige kennis- en ervaringsniveau wordt voldaan als gevraagd in beide certificaten. De bewijslast ligt bij inschrijver en de aanbestedende dienst dient akkoord te gaan met het geleverde bewijs.</p> |

Het is dus aan inschrijver de opdrachtgever te overtuigen dat voldaan wordt aan de eisen en wensen uit deze beide normen.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving
Beantwoord op: 15 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Omvang van de opdracht

Vraag:

In paragraaf 2.7 van de Selectieleidraad geeft u eerst aan dat de afgelopen jaren de provincie Utrecht jaarlijks een bedrag van € 200.000,- heeft uitgegeven aan het beheer van de Telematica omgeving. Vervolgens geeft u aan dat de verwachting is dat de omvang van het beheer en onderhoud van de Telematica omgeving de komende jaren zal gaan toenemen voor de komende vier (contract)jaren tot € 1.000.000,-. Is de aannahme correct dat u met dit bedrag het bedrag per jaar bedoelt?

Antwoord:

Nee, de verwachting is dat het jaarbedrag zal toenemen van € 200.000,- tot € 250.000,- en dat de totale opdrachtsom (voor 4 jaar) uitkomt op € 1.000.000,-

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving
Beantwoord op: 5 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 4.3.2 Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Eén van de genoemde kerncompetenties is:
- Ervaring in (Barracuda) Firewall en Back-up omgeving
Wat opvalt is dat het woord Barracuda tussen haakjes staat. Wat is de reden dat dit woord tussen haakjes staat?
Wat wordt exact bedoeld met ervaring in Back-up omgeving?

Antwoord:

Op dit moment hebben we een Barracuda omgeving, wij mogen echter geen merknamen voorschrijven vandaar dat deze tussen haakjes staat.
Met ervaring wordt bedoeld dat de ON reeds eerder bij voorkeur met dezelfde maar in ieder geval met een soortgelijke omgeving heeft gewerkt.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving
Beantwoord op: 5 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

5

Referenties

Vraag:

U benoemt in paragraaf 4.3.2.1 drie kerncompetenties waarover gegadigde moet beschikken. Als bewijslast dat gegadigde beschikt over de genoemde kerncompetenties dienen maximaal 3 referenties ingediend te worden. Is de aanname correct dat er per kerncompetentie slechts 1 referentie ingediend mag worden? Achterliggende gedachte van de vraag is dat bijvoorbeeld voor de kerncompetentie "Ervaring met VMware, Windows, MS Azure Cloud, Intune, Zabbix en Linux omgeving" het zou kunnen zijn dat gegadigde ervaring heeft met alle genoemde onderdelen, maar niet bij 1 referent. Daarmee worden potentiële gegadigden uitgesloten. Ons voorstel is om het maximaal aantal referenties op te hogen naar bijvoorbeeld 6.

Antwoord:

Uw conclusie dat de Aanbestedende dienst bedoeld heeft dat er één referentie gegeven mag worden per kerncompetentie is correct. Hierbij is ook de kanttekening geplaatst dat voor meerdere kerncompetenties dezelfde referentie gebruikt mag worden, op deze manier is de Aanbestedende dienst tot een maximum gekomen in plaats van het voorschrijven van drie referenties. Er was geen rekening gehouden met het feit dat slechts een deel van de specifieke vragen ingevuld zou kunnen worden en dat dus meer dan 1 referentie per kerncompetentie benodigd zou kunnen zijn. Voor de bewijslast bij kerncompetentie 2 mag derhalve gebruik gemaakt worden van meerdere referenties om aan te tonen dat aan deze kerncompetentie wordt voldaan.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving

Beantwoord op: 5 aug. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Wat is de reden dat u een kerncompetentie heeft gedefinieerd waarin ervaring in (Barracuda) Firewall en Back-up omgeving worden gecombineerd? Wij begrijpen dat ervaring in (Barracuda) Firewall belangrijk is. Wij begrijpen ook dat ervaring in Back-up omgeving belangrijk is. Maar de combinatie is wat ons betreft als kerncompetentie niet voor de hand liggend. Wij vertrouwen er dan ook op dat u hierop een heldere toelichting kunt verstrekken.

Antwoord:

Wij hebben momenteel twee Barracuda F280 firewalls en een Barracuda 490 Backup omgeving. Dit zijn twee losstaande zaken, waarvan we voor beiden aangetoond willen hebben dat de opdrachtnemer hier kennis van heeft.

Omdat het twee verschillende omgevingen zijn die ook verschillend gebruikt worden, worden ze apart benoemd.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving
Beantwoord op: 5 aug. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beantwoording selectiecriteria op Tendered

Vraag:

Bij het invullen van de aanmelding via Tendered staat in het scherm "Selectie criterium" het volgende geschreven:

1. Referenties

Weegfactor

100%

Beschrijving

Op de volgende onderdelen wordt een score gegeven:

Kennis en ervaring op het gebied van onderhoud van datanetwerken (2 punten). Kennis en ervaring op het gebied van netwerken in de spoorse omgeving (3 punten). Kennis en ervaring op het gebied van lightrail netwerken (4 punten).

Het is voor ons niet duidelijk hoe deze toelichting op de score zich verhoudt tot de beschrijving in de selectie leidraad. De term "Lightrail netwerken" komt bijvoorbeeld niet voor in de selectie leidraad en de puntenverdeling wijkt ook af. Kunt u dat toelichten?

Antwoord:

De toevoeging lightrail netwerken ziet uitsluitend op de meerwaarde van ervaring in de specifieke lightrail (tram en metro) omgeving. Deze omgeving functioneert doorgaans afwijkend van de heavy rail (trein) netwerken.

Aangezien Aanbestedende dienst actief is op het terrein van lightrail verdient het de voorkeur dat gegadigde (aantoonbare) kennis heeft opgedaan met projecten in een lightrail omgeving. Om niet op voorhand andere partijen uit te sluiten is gekozen voor een puntenbonus voor de lightrail omgeving en niet voor een knock out eis.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving
Beantwoord op: 5 aug. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

U benoemt in paragraaf 4.3.2.1 kerncompetenties met ervaring in (Baracuda) Firewall en Back-up. Met in achtneming van uw overige beantwoording

rondom deze paragraaf rondom kerncompetenties, mag opdrachtnemer ook volstaan met aantoonbare kerncompetenties van andere merken wanneer ze niet specifiek de Baracuda competenties bezit?

Antwoord:

De voorkeur gaat uit naar Baracuda, omdat wij dit systeem hebben in ons netwerk. Er is bewust gekozen voor een additionele punten toekenning voor Baracuda, op deze manier kunnen ook andere systemen leiden tot selectie van gegadigden, een partij die wel Baracuda ervaring heeft maakt een grotere kans geselecteerd te worden. Er is dus bewust geen eis gesteld op Baracuda, omdat dan een partij met een alternatieve kennis en ervaring bij voorbaat niet geselecteerd zou kunnen worden.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving

Beantwoord op: 8 aug. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Kerncompetenties referenties

Vraag:

Mag opdrachtnemer volstaan met referenties ouder dan 60 maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum van indienden van een aanmelding, wanneer daarmee wel aangetoond wordt dat zij werkzaamheden in "spoorse" omgevingen tot goed resultaat heeft afgerond? en/of mag opdrachtnemer een overeenkomstige referentie (vanuit een ander segment) aanleveren, wanneer er geen referentie van een spoorse omgeving aangeleverd kan worden, die voldoet aan die termijn, met vergelijkbare beheer en onderhoud werkzaamheden,

Antwoord:

De aanbestedingswetgeving stelt dat een referentie voor dienstverlening niet ouder mag zijn dan 36 maanden, deze termijn hebben wij al "opgerekt" tot 60 maanden (de termijn voor referenties bij werken) vanwege het beperkte aantal projecten in dit marktsegment. Mochten er niet voldoende partijen geselecteerd kunnen worden op grond van het 60 maanden criterium dan zullen wij de selectie aanvullen met partijen die oudere referenties aanleveren, waarbij de meest recente referentie voorgaat op de oudere referentie.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving

Beantwoord op: 8 aug. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

4.3.2.2 Certificering

Vraag:

In deze paragraaf vraagt u dat opdrachtnemer beschikt over ISO14001. Wanneer opdrachtnemer niet beschikt over dergelijk certificaat, volstaat het dan ook, dat opdrachtnemer wel kan aantonen dat zij Sustainability partner van Cisco is, alsmede ook waarmogelijk bij leveranciers programma's (Cisco refresh) inzet om te voldoen aan de groeiende vraag om complaint te zijn met de mileumanagement systemen?

Antwoord:

Sustainability partner van Cisco wordt beoordeeld als gelijkwaardig aan ISO 14001 voor deze aanbesteding.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving

Beantwoord op: 8 aug. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

4.3.2.2 Certificeringen

Vraag:

In deze paragraaf vraagt u ook een VCA certificaat of gelijkwaardig; volstaat het bij het ontbreken van een dergelijk certificaat ook als opdrachtnemer om met referenties, danwel met een toezegging dat opdrachtnemer zich zal inspannen om ten tijde van de opdracht er voldaan zal worden aan de eisen.

Antwoord:

Indien wij de (schriftelijke) toezegging ontvangen dat het betreffende certificaat behaald wordt binnen 6 maanden na aanvang van de overeenkomst (bij voorkeur eerder) zal dit beoordeeld worden als gelijkwaardig.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving

Beantwoord op: 8 aug. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

afsluiting nota van inlichtingen

Vraag:

Zijn er nog nieuwe vragen binnengekomen na de publicatie van 9 augustus?

Antwoord:

Er zijn geen aanvullende vragen meer binnengekomen, wij zullen vandaag een volledige Nota van Inlichtingen publiceren

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving

Beantwoord op: 12 aug. 2024

